**ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

**Informácie pre NÁVŠTEVNÍKOV WEBOVÝCH STRÁNOK**

**ÚVODNÉ INFORMÁCIE**

Vážení návštevníci našich webových stránok,

účelom týchto zásad je informovať vás o tom, ako spoločnosť **TSR Slovakia, s.r.o.**, IČO 47 258 811, so sídlom Hrabové 313, Bytča 014 018, vložka číslo: 79171/Lzapísaná na Okresnom súde Žilina (ďalej len „**my**“) zhromažďuje, spracúva, používa a prenáša vaše osobné údaje.

Osobnými údajmi sa rozumejú informácie týkajúce sa určitej osoby, ktorú možno na základe tejto informácie, prípadne v spojení s ďalšími informáciami, identifikovať. Osobnými údajmi, ktoré v rámci vašej návštevy našich webových stránok [www.tsr.](http://www.tsr.)sk spracovávame, sú IP adresa a súbory cookies.

**OBSAH**

[**Kto je prevádzkovateľ vašich osobných údajov?** 1](#_Toc142908617)

[**Aké osobné údaje spracúvame a na aký účel?** 1](#_Toc142908618)

[**Z akých zdrojov získavame vaše osobné údaje?** 2](#_Toc142908619)

[**Komu môžeme vaše osobné údaje preniesť?** 2](#_Toc142908620)

[**Prenášame vaše osobné údaje do krajín mimo EHP?** 2](#_Toc142908621)

[**Ako sú vaše osobné údaje zabezpečené?** 2](#_Toc142908622)

[**Ako dlho budeme vaše osobné údaje uchovávať?** 2](#_Toc142908623)

[**Aké sú vaše práva týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov?** 2](#_Toc142908624)

[**Čo sú súbory cookies a ako ich využívame?** 3](#_Toc142908625)

[**Otázky a kontakty** 5](#_Toc142908626)

[**Zmeny týchto zásad** 6](#_Toc142908627)

# **Kto je prevádzkovateľ vašich osobných údajov?**

Prevádzkovateľ vašich osobných údajov je naša spoločnosť **TSR Slovakia, s.r.o.**, IČO 47 258 811, so sídlom Hrabové 313, Bytča 014 01, vložka číslo: 79171/Lzapísaná na Okresnom súde Žilina.

My určujeme, ako a na aký účel budú vaše osobné údaje spracované. Naše kontaktné údaje nájdete v kapitole „**Otázky a kontakty**“ nižšie.

# **Aké osobné údaje spracúvame a na aký účel?**

V nasledujúcej tabuľke je uvedené, aké osobné údaje spracúvame, z akého dôvodu a na aký účel.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Osobné údaje**  **(Kategórie a príklady)** | **Účel spracovania** | **Právny základ spracovania** |
| **Údaje z návštev webových stránok:**   * IP adresy a súbory cookies. | [www.tsr.sk](http://www.tsr.sk)   * nutné, preferenčné, štatistické a marketingové súbory cookies.   Viac informácií o súboroch cookies a účeloch spracovania nájdete v kapitole „***Čo sú súbory cookies a ako ich využívame***“ nižšie. | * Oprávnený záujem na funkčnosti webových stránok (nutné súbory cookies), * súhlas so spracovaním iných súborov cookies (preferenčné, štatistické a marketingové súbory cookies). |

# 

# **Z akých zdrojov získavame vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje, ktoré následne spracovávame, získavame priamo od vás a z vašich návštev na našich webových stránkach [www.tsr.sk](http://www.tsr.sk).

# **Komu môžeme vaše osobné údaje preniesť?**

Vaše osobné údaje môžeme preniesť našim dodávateľom, ktorí nám poskytujú IT, marketingové alebo webhostingové služby.

Poskytovatelia služieb sú preverení a poskytujú dostatočné záruky s ohľadom na dôvernosť a ochranu vašich osobných údajov. So všetkými týmito poskytovateľmi máme uzavreté písomné zmluvy o spracovaní osobných údajov, v ktorých sa poskytovatelia zaväzujú k ochrane osobných údajov a dodržiavaniu našich štandardov na zabezpečenie osobných údajov.

# **Prenášame vaše osobné údaje do krajín mimo EHP?**

Vaše osobné údaje neprenášame mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

# **Ako sú vaše osobné údaje zabezpečené?**

S cieľom zabezpečiť dôvernosť, integritu a dostupnosť vašich osobných údajov používame moderné IT bezpečnostné systémy a udržiavame primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia proti nezákonnému alebo neoprávnenému spracovaniu vašich osobných údajov a proti náhodnej strate alebo poškodeniu vašich osobných údajov.

Prístup k vašim osobným údajom je umožnený iba osobám, ktoré ho potrebujú, aby mohli plniť svoje pracovné povinnosti, a sú viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

# **Ako dlho budeme vaše osobné údaje uchovávať?**

Vaše osobné údaje uchovávame len dovtedy, kým ich potrebujeme na účel, na ktorý boli zhromaždené, alebo na ochranu našich oprávnených záujmov, alebo dovtedy, kým bol udelený súhlas so spracovaním.

Čas uchovania jednotlivých súborov cookies je uvedená v prehľade súborov cookies nižšie (pozrite kapitolu „**Čo sú súbory cookies a ako ich využívame?**“)

# **Aké sú vaše práva týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov?**

Za stanovených podmienok môžete uplatniť všetky nižšie uvedené práva, ktoré vám priznávajú právne predpisy upravujúce ochranu osobných údajov, a to najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (**GDPR**):

* právo na jasné, transparentné a zrozumiteľné informácie o tom, ako sa používajú vaše osobné údaje a aké sú vaše práva;
* právo kedykoľvek bezplatne odvolať udelený súhlas so spracovaním osobných údajov, a to poštou, e-mailom, na našich webových stránkach alebo aj osobne na našej adrese uvedenej nižšie;
* právo na prístup k osobným údajom a poskytnutie ďalších informácií súvisiacich s ich spracovaním našou spoločnosťou, príp. nami využívanými sprostredkovateľmi;
* právo na opravu nesprávnych a neúplných osobných údajov;
* právo na vymazanie osobných údajov, predovšetkým ak i) už nie sú ďalej potrebné na ďalšie spracovanie; ii) bol odvolaný súhlas na ich spracovanie; iii) bolo oprávnene namietané ich spracovanie; iv) boli spracované nezákonne alebo v) musia byť vymazané podľa právnych predpisov;
* právo obmedziť spracúvanie osobných údajov, ak i) bola spochybnená presnosť osobných údajov, a to dovtedy, kým neoveríme ich presnosť; ii) spracúvanie je protizákonné; iii) osobné údaje už nepotrebujeme, ale vy ich potrebujete na účely uplatňovania svojich právnych nárokov; alebo iv) namietate proti spracúvaniu, a to dovtedy, kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi záujmami;
* právo namietať proti spracovaniu osobných údajov, ak sa spracúvajú na účely našich oprávnených záujmov. V prípade vznesenia vašej námietky proti ďalšiemu spracovaniu na účely priameho marketingu, nebudú osobné údaje na tieto účely ďalej spracovávané;
* právo získať svoje osobné údaje a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi pri splnení zákonných podmienok;
* právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, <https://dataprotection.gov.sk/uoou/sk>, ak sa domnievate, že porušujeme povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov na ochranu osobných údajov.

Na vaše žiadosti o výkon práv budeme reagovať v zákonnej lehote, a to obvykle najneskôr do 1 mesiaca od obdržania žiadosti. Ak by naša odpoveď vo výnimočných prípadoch trvala dlhšie, budeme vás informovať.

# **Čo sú súbory cookies a ako ich využívame?**

**Súbory cookies**

Prevádzkujeme webové stránky [www.tsr.sk](http://www.tsr.sk). Tieto webové stránky využívajú súbory cookies. Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú vo vašom počítači, tablete alebo smartfóne. Niektoré z týchto súborov sú nevyhnutné na optimálne fungovanie webovej stránky, iné nám pomáhajú analyzovať webovú stránku alebo nám umožňujú poskytovať lepší používateľský zážitok.

Naše webové stránky používajú ako dočasné súbory cookies, ktoré sú uložené v zariadení používateľa len počas trvania relácie, tak trvalé súbory cookies, ktoré zostávajú uložené v zariadení používateľa v závislosti od nastaveného času existencie konkrétneho súboru cookies.

V závislosti od funkcie a účelu, na ktorý sa súbory cookies používajú, používame na našich webových stránkach tieto súbory cookies:

* **Nutné súbory cookies** – umožňujú vám sa pohybovať po príslušnej webovej stránke a využívať jej základné funkcie. Tieto súbory cookies sú nevyhnutné na používanie webovej stránky a na ich používanie nepotrebujeme váš súhlas.
* **Preferenčné súbory cookies** – umožňujú webovej stránke zapamätať si informácie, ktoré menia jej správanie alebo vzhľad.
* **Štatistické súbory cookies** – nám pomáhajú, aby sme porozumeli, ako webové stránky používate.
* **Marketingové súbory cookies** – sú používané na sledovanie návštevníkov na webových stránkach. Zámerom je zobraziť reklamu, ktorá je relevantná a zaujímavá pre jednotlivého používateľa a týmto hodnotnejšia pre vydavateľa a inzerentov tretích strán.

**Prehľad všetkých nami používaných cookies:**

Nevyhnutné cookies

| **Meno** | **Poskytovateľ** | **Účel** | **Platnosť do** | **Typ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| \_\_session:# | www.tsr.sk | Čaká na schválenie | 1 deň | HTTP Cookie |
| CookieConsent | www.tsr.cz | Stores the user's cookie consent state for the current domain | 1 rok | HTTP Cookie |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Štatistické cookies

| **Jméno** | **Poskytovatel** | **Účel** | **Vypršení** | **Typ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| \_ga | [Google](https://policies.google.com/privacy) | Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website. | 2 rokov | HTTP Cookie |
| \_ga\_# | [Google](https://policies.google.com/privacy) | Used by Google Analytics to collect data on the number of times a user has visited the website as well as dates for the first and most recent visit. | 2 rokov | HTTP Cookie |
| \_gat | [Google](https://policies.google.com/privacy) | Used by Google Analytics to throttle request rate | 1 deň | HTTP Cookie |
| \_gid | [Google](https://policies.google.com/privacy) | Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website. | 1 deň | HTTP Cookie |

Marketingové cookies

| **Jméno** | **Poskytovatel** | **Účel** | **Vypršení** | **Typ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ads/ga-audiences | [Google](https://policies.google.com/privacy) | Used by Google AdWords to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor's online behaviour across websites. | Session | Pixel Tracker |

Nezaradené cookies

| **Meno** | **Poskytovateľ** | **Účel** | **Platnosť do** | **Typ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| login\_page\_bg\_id | www.tsr.sk | Čaká na schválenie | 30 dní | HTTP Cookie |

**Nastavenie prehliadača, nastavenie súborov cookies vrátane možnosti ich zmazania**

Pri návšteve našej webovej stránky sa zobrazí banner so súbormi cookise, ktorý vás informuje, že webová stránka používa nielen nevyhnutné súbory cookies, ale aj preferenčné, štatistické a marketingové súbory cookies. Používateľ môže súhlasiť s používaním všetkých súborov cookies alebo len povinných súborov cookies (nevyhnutné súbory cookies, bez ktorých by stránka nemohla fungovať). Používateľ má tiež právo nastaviť, s využitím akých súborov cookies súhlasí. Používateľ môže svoj výber kedykoľvek zmeniť na tejto stránke.

Súbory cookies sú vo väčšine prehliadačov v predvolenom nastavení povolené. Ak používateľ nechce používať súbory cookise alebo ak chce, aby ho prehliadač upozornil na používanie súborov cookies, musí vykonať potrebné nastavenia vo svojom prehliadači. Viac informácií o tom, ako povoliť a zakázať súbory cookies a ako ich vymazať, nájdete v pomocníkovi svojho prehliadača. Konkrétny postup sa v jednotlivých prehliadačoch líši. Bližšie informácie ohľadom najrozšírenejších prehliadačov nájdete:

* **Chrome** – [https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=sk](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs)
* **Firefox** – <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>
* **MS Internet Explorer/Edge** – <https://windows.microsoft.com>
* **Safari** – <https://support.apple.com>
* **Opera** – <https://help.opera.com>

Nastavenie zákazu súborov cookies môže znamenať, že niektoré funkcie webovej stránky budú obmedzené alebo nedostupné.

**Používanie reklamy, preferencií a súborov cookies založených na záujmoch (používanie služby Google Analytics)**

Naším cieľom je poskytovať používateľom našich webových stránok obsah, ktorý im bude čo najlepšie prispôsobený na mieru. Robíme to nielen prostredníctvom obsahu našich webových stránok, ale aj prostredníctvom zobrazovaných reklám a reklám, ktoré sami umiestňujeme na externé webové stránky a aplikácie.

Aby sme boli schopní obsah maximálne personalizovať, vytvárame profil vašich predpokladaných záujmov a preferencií. Cieľom je poskytnúť vám najrelevantnejší obsah. Na tento účel používame nástroj Google Analytics, ktorý poskytuje spoločnosť Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Podrobné informácie o službe Google Analytics a ochrane údajov nájdete na adrese [http://www.google.com/intl/sk/privacy/privacy-policy.html](http://www.google.com/intl/cs/privacy/privacy-policy.html).

**Správa súborov cookies tretích strán**

Podrobnejšie informácie o tom, ako sa spravujú a nastavujú súbory cookies tretích strán, nájdete v ich zásadách používania súborov cookies:

* **Adform:** <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/>
* **Google:** <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US>
* **Seznam:** <https://o.seznam.cz/ochrana-udaju/>
* **Youtube:** [https://policies.google.com/privacy?hl=sk](https://www.youtube.com/account_privacy)

**Použitie sociálnych pluginov**

Na webových stránkach používame tzv. sociálne pluginy niekoľkých sociálnych sietí. Ide o pluginy sociálnych sietí Facebook a Instagram, prevádzkovaných spoločnosťou Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko. Používame tiež plugin sociálnej siete YouTube, ktorá je prevádzkovaná spoločnosťou Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, a plugin siete LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Írsko.

Sociálne pluginy rozoznáte podľa jednotlivých log sociálnych sietí, ktoré sú viditeľné na našich stránkach.

Ak ste pri návšteve webovej stránky prihlásení aj do vybranej sociálnej siete pomocou svojho používateľského mena a hesla, informácie o tom, že navštevujete webovú lokalitu, sa prenesú tam a môžu sa potom priradiť k vášmu používateľskému účtu. Prevádzkovateľ sociálnej siete je tak schopný zistiť vaše používateľské meno.

Upozorňujeme, že tieto údaje môže poskytovateľ spracúvať aj v krajinách mimo Európskej únie. Nemáme žiadny vplyv na rozsah, spôsob a účel spracovania údajov zo strany poskytovateľa sociálnych sietí. Upozorňujeme tiež, že prevádzkovateľ sociálnej siete môže vyššie uvedené údaje použiť v súlade s podmienkami, s ktorými ste súhlasili pri vytvorení svojho profilu na danej sociálnej sieti.

Informácie o účele a rozsahu získavania dát a o ich ďalšom spracovaní a použití zo strany prevádzkovateľov sociálnych sietí, rovnako ako o vašich právach vzťahujúcich sa k tejto problematike a možnosti nastavenia ochrany vášho súkromia získate v informáciách o ochrane osobných údajov poskytovateľa:

* **Facebook:** [https://sk-sk.facebook.com/privacy/policy/?entry\_point=data\_policy\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/about/privacy/)
* **Instagram**: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>
* **YouTube**: [https://policies.google.com/privacy?hl=sk](https://policies.google.com/privacy?hl=cs)
* **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

# **Otázky a kontakty**

Ak si želáte uplatniť niektoré z vašich práv v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov alebo máte akúkoľvek inú otázku alebo sťažnosť týkajúcu sa spracovania vašich osobných údajov, kontaktujte nás poštou, telefonicky alebo e-mailom na nižšie uvedených kontaktoch.

**TSR Slovakia, s.r.o.**,

Hrabové 313

Bytča 014 01,

e-mail: info@tsr.cz

tel.: +420 [725 422 559](tel:725422559)

# **Zmeny týchto zásad**

Je možné, že sa tieto zásady rozhodneme zmeniť alebo aktualizovať. Aktuálne znenie zásad budete mať vždy k dispozícii na webových stránkach [www.tsr.](http://www.tsr.)sk.